

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade cobre o site <https://www.instaforex.com/>.

### **A POLÍTICA**

O objetivo desta política é explicar como, por que e quando a Empresa processa informações que possam estar relacionadas a você ("dados pessoais"). Ele também fornece informações importantes sobre seus direitos legais. Esta política não pretende anular os termos de qualquer contrato que você tenha conosco, ou quaisquer direitos que você possa ter sob as leis de proteção de dados.

Nesta política, seus dados são às vezes referidos como "**dados pessoais**" ou "**informações pessoais**". Também podemos às vezes nos referir coletivamente ao manuseio, coleta, proteção e armazenamento de seus dados pessoais ou qualquer ação como "processamento" de tais dados pessoais.

Para os fins desta política, dados pessoais significam quaisquer informações relativas a você que o identifiquem ou possam identificá-lo e incluem, por exemplo, seu nome, endereço, número de identificação.

### **SOLICITAÇÃO**

Para abrir uma conta na InstaForex, primeiro você deve concordar com os termos do Contrato Comercial. Em seguida, você deve preencher o formulário de registro que requer os dados pessoais do titular da conta e o tipo de conta que você está abrindo com a Empresa. Ao preencher o formulário de solicitação, você deverá fornecer informações pessoais para que a Empresa possa avaliar sua solicitação e cumprir com as leis e regulamentos que regem a prestação de serviços financeiros. Estas informações também são utilizadas para nos comunicarmos com você sobre os serviços da empresa.

### **INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAIS**

Compartilhamos Informações Pessoais Identificáveis com Terceiros apenas para fins estatísticos e em um esforço para melhorar a campanha de marketing da Empresa e na medida do permitido pelos Termos e Condições já aceitos por você. Estas informações incluem, mas não estão limitadas a detalhes pessoais tais como nome, endereço, data de nascimento, detalhes de contato, detalhes de emprego, ativos e passivos e outras informações financeiras necessárias. De tempos em tempos também podemos solicitar mais informações para nos ajudar a melhorar nossos serviços para você.

### **AGENTES**

Usamos uma empresa de processamento de cartão para depósitos e depósitos para sua conta. Esta empresa coletará, compartilhará, armazenará ou usará informações de identificação pessoal para fins relacionados ao processamento de pagamentos, depósitos e saques em sua conta.

A empresa de processamento de cartões reterá essas informações de identificação pessoal pelo tempo que for razoavelmente necessário para os fins descritos acima.

A Empresa transferirá essas informações de identificação pessoal para a empresa de processamento do cartão para processar depósitos e retiradas de sua conta. Você consente com esta transferência de informações de identificação pessoal para processar depósitos e retiradas de fundos em sua conta com a empresa.

## **PRIVACIDADE**

Qualquer informação pessoal que você fornecer será mantida confidencial e compartilhada somente dentro da Empresa, suas afiliadas e seus parceiros comerciais, e não será divulgada a terceiros, exceto de acordo com qualquer processo regulamentar ou legal ou a terceiros que forneçam exclusivamente serviços estatísticos à Empresa para melhorar sua campanha de marketing, ou a qualquer parte que, a critério da Empresa, seja considerada apropriada. Os sistemas de rastreamento de sites também podem coletar informações detalhadas sobre quais páginas você acessou, como você descobriu este site, a frequência das visitas, etc. As informações que coletamos são usadas para melhorar o conteúdo de nosso site e podemos usá-las para entrar em contato com você, por qualquer meio apropriado, e para lhe fornecer quaisquer informações que acreditamos que possam ser úteis para você.

## **INFORMAÇÕES DE CRÉDITO**

Informações pessoais também podem ser divulgadas a agências de referência de crédito ou de informação de crédito, ou a qualquer pessoa autorizada por um indivíduo, conforme especificado por esse indivíduo ou pelo contrato.

## **ELEIÇÃO/CANCELAMENTO**

Se você não desejar mais receber informações promocionais, poderá optar por não receber tais informações seguindo as instruções incluídas em cada comunicação.

A Empresa fará o possível para garantir que você seja notificado quando suas informações pessoais forem coletadas por terceiros que não sejam nosso agente/prestador de serviços, para que você possa decidir se deseja ou não compartilhar essas informações com esse terceiro.

## **COOKIES**

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no computador de um usuário para fins de manutenção de registros. Usamos cookies neste site. Vinculamos as informações que armazenamos nos cookies a qualquer informação de identificação pessoal que você enviar enquanto estiver em nosso site.

Usamos cookies de ID de sessão e cookies persistentes. Um cookie de ID de sessão não expira quando você fecha o navegador. Um cookie persistente permanece em seu disco rígido por um longo período de tempo. Você pode remover cookies persistentes seguindo as instruções normalmente fornecidas no arquivo de “ajuda” do seu navegador de Internet.

Definimos cookies persistentes para fins estatísticos. Os cookies persistentes também nos permitem rastrear e direcionar a localização e os interesses de nossos usuários e melhorar a experiência de nossos serviços em nosso site.

Se você rejeitar cookies, poderá, a nosso critério, ainda usar nosso site.

Respeitamos totalmente sua privacidade e fornecemos as informações e ferramentas relevantes sobre como você pode gerenciar suas preferências de cookies.

## **SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

As informações pessoais que você fornece em conexão com o registro como usuário do Site ou dos Serviços são classificadas como Informações de Registro. As informações de registro são protegidas de várias maneiras. Você pode acessar suas Informações de **Registro** através de uma senha selecionada por você. Esta senha é criptografada e conhecida apenas por você. Sua senha não deve ser revelada a ninguém. As informações de registro são armazenadas com segurança em servidores seguros aos quais somente pessoal autorizado tem acesso por meio de senha. A Empresa faz o possível para criptografar todas as informações pessoais à medida que são transferidas para a Empresa e, portanto, faz todos os esforços necessários para impedir que partes não autorizadas visualizem essas informações.

Em relação às informações pessoais fornecidas que não são Informações de Registro, a Empresa exerce os esforços necessários para assegurar que tais informações pessoais fornecidas, também residam em servidores seguros e sejam novamente acessíveis somente ao pessoal autorizado através de senha. Estas informações não podem ser acessadas on-line por você; portanto, nenhuma senha será selecionada para visualizar ou modificar estas informações.

## **ACESSO A INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL**

Se suas informações de identificação pessoal forem alteradas, você deverá alterá-las na área segura do site ou nos informar enviando um e-mail para nosso Atendimento ao Cliente em [support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com) ou entrando em contato conosco usando as informações fornecidas no site da Empresa.

## **Processamento e Coleta de Dados Pessoais**

Recolhemos e tratamos diferentes tipos de dados pessoais que recebemos dos nossos clientes através do nosso website/plataforma no âmbito da nossa relação comercial.

Também coletamos e processamos dados pessoais de nossos provedores de serviços que obtemos legalmente e temos permissão para processar.

Se você for um cliente potencial, ou uma contraparte não-cliente de uma transação do cliente (por exemplo, autorização de conta ou pagamento (por SWIFT ou de outra forma) e transações OTC) ou um fornecedor potencial de títulos (por exemplo, um avalista de uma linha de crédito) ou um representante autorizado/agente ou proprietário beneficiário de uma entidade legal ou pessoa física que seja um cliente potencial, os dados pessoais relevantes que coletamos podem incluir:

Nome, endereço, detalhes de contato (telefone, e-mail), dados de identificação, identificação básica da conta de pagamento, data de nascimento, local de nascimento (cidade e país), estado civil, empregado/autônomo, se você ocupa/ocupou uma função pública de destaque (para PEPs), informações FATCA/CRS, dados de autenticação [por exemplo, assinatura].

Quando concordarmos em fornecer produtos e serviços a você ou à pessoa jurídica que você representa ou possui, serão coletados e processados dados pessoais adicionais que podem incluir, no contexto da prestação de serviços bancários:

Renda atual, histórico de emprego, propriedade, investimentos pessoais e renda de investimento, residência fiscal e identificação fiscal, autorização de residência ou trabalho, posição de emprego [por exemplo, conforme certificados corporativos de diretores/acionistas].

Para pessoas físicas, a Empresa solicitará dados pessoais revelando sua trajetória econômico-financeira.

## **Investimento e Taxa de Juros, Produtos e Serviços em Moeda**

As informações específicas que podemos solicitar incluem: conhecimento e experiência com ações, fundos e produtos de taxa de juros/moeda (por exemplo, para serviços MiFID), estratégia e escopo de investimento, portfólio de investimento pessoal, objetivos pessoais.

## **Obrigações de Dados Pessoais**

Para continuarmos uma relação comercial com você, você deve nos fornecer seus dados pessoais necessários para o início e execução de uma relação comercial e para o cumprimento de nossas obrigações contratuais. Além disso, somos obrigados a coletar estes dados pessoais, conforme exigido pelas disposições da lei de lavagem de dinheiro que nos obriga devidamente a verificar sua identidade antes de firmarmos um contrato ou uma relacionamento comercial com você ou com a pessoa jurídica da qual você é o representante autorizado/agente ou proprietário beneficiário. Portanto, você deve nos fornecer pelo menos informações básicas de identificação e/ou formas básicas de informações de identidade, tais como, mas não limitadas a: carteira de identidade/passaporte, seu nome completo, local de nascimento (cidade e país), e seu endereço residencial, a fim de cumprir com a(s) obrigação(ões) legal(is) mencionada(s) acima.

Observe que se você não nos fornecer os dados necessários, não permitiremos o início ou a continuação da relação comercial nem como pessoa física, nem como representante autorizado/agente ou proprietário beneficiário de uma pessoa jurídica.

## **Destinatários de Dados Pessoais**

Durante o cumprimento de nossas obrigações contratuais e estatutárias, seus dados pessoais podem ser fornecidos a vários departamentos dentro da empresa. Vários prestadores de serviços e fornecedores também podem receber seus dados pessoais para que possamos cumprir nossas obrigações. Estes prestadores de serviços e fornecedores celebram acordos contratuais com a Empresa pelos quais observam a confidencialidade e proteção de dados de acordo com a lei de proteção de dados aplicável.

É importante observar que podemos divulgar informações sobre você por qualquer um dos motivos apresentados anteriormente, ou se formos legalmente obrigados a fazê-lo, ou se formos autorizados por nossas obrigações contratuais e legais, ou se você tiver dado seu consentimento, ou por qualquer outro motivo considerado apropriado e necessário pela Empresa. Todos os processadores de dados que nomeamos para processar dados pessoais em nosso nome estão obrigados por contrato e por lei a cumprir com a lei de proteção de dados aplicável.

Nas circunstâncias mencionadas acima, os destinatários dos dados pessoais podem ser, por exemplo:

- Autoridades de supervisão e outras autoridades reguladoras e públicas, uma vez que existe uma obrigação legal.
- Para nosso processo de combate à lavagem de dinheiro, como agências de referência de crédito,
- Consultores jurídicos externos,
- Auditores e contadores,
- Operações de marketing,
- Agências de prevenção de fraudes,
- Empresas que nos auxiliam na prestação efetiva de nossos serviços a você, oferecendo conhecimento tecnológico, soluções e suporte e pagamentos facilitadores

### **Transferência de dados pessoais para um país terceiro ou uma organização internacional**

Seus dados pessoais podem ser transferidos para países terceiros, em casos como, por exemplo, para executar suas ordens de pagamento ou investimento ou se essa transferência de dados for exigida por lei [por exemplo, obrigação de relatório sob a lei tributária] ou quando você nos deu seu consentimento para fazê-lo. Os processadores em países terceiros são obrigados a cumprir os padrões locais de proteção de dados de seu país e a fornecer as salvaguardas apropriadas em relação à transferência de seus dados.

### **Alcance da tomada de decisão automatizada, e o uso do Perfilamento**

Ao estabelecer e realizar um relacionamento comercial, geralmente não utilizamos qualquer tomada de decisão automatizada. Podemos processar alguns dos seus dados de forma automática, com o objetivo de avaliar determinados aspectos pessoais (perfil), para celebrar ou celebrar um contrato consigo.

### **Tratamento de dados pessoais para fins de marketing, e o uso de perfis**

Podemos processar seus dados pessoais para informá-lo sobre produtos, serviços e ofertas que possam ser de seu interesse ou de sua empresa.

Estudamos várias informações para formar uma opinião sobre o que achamos que você pode precisar ou o que pode lhe interessar. Em alguns casos, é utilizado o perfil, ou seja, processamos seus dados automaticamente com o objetivo de avaliar certos aspectos pessoais para lhe fornecer informações de marketing direcionadas sobre os produtos.

O nosso objetivo é utilizar seus dados pessoais somente para promover nossos produtos e serviços quando tivermos seu consentimento explícito para fazê-lo, ou, em certos casos, quando considerarmos que é de nosso legítimo interesse fazê-lo.

Você tem o direito de se opor a qualquer momento ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing, incluindo o perfil, entrando em contato com a equipe de suporte da empresa a qualquer momento.

### **Período de Retenção de Informações Pessoais**

O nosso objetivo é manter seus dados pessoais enquanto tivermos uma relação comercial com você.

Uma vez encerrado nosso relacionamento comercial com você, manteremos seus dados por até cinco (5) anos, de acordo com a diretiva do órgão regulador da empresa.

Podemos manter seus dados por um período mais longo pelo tempo necessário para cumprir as finalidades relevantes descritas nesta Política de Privacidade, e conforme exigido por lei, tais como para fins fiscais e contábeis, cumprimento das leis contra a Lavagem de Dinheiro, ou conforme comunicado de outra forma a você.

### **Direitos de Proteção de Dados**

Você tem os seguintes direitos em termos de seus dados pessoais que mantemos:

**a.Receber acesso aos seus dados pessoais** - Isto lhe permite, por exemplo, receber uma cópia de seus dados pessoais e verificar se estamos processando legalmente os mesmos. Você pode enviar uma solicitação para o [support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com) ou [clients@mail.instaforex.com](mailto:clients@mail.instaforex.com).

Você também tem o direito de se opor quando processamos seus dados pessoais para fins de marketing direto. Isto também inclui a definição de perfis, uma vez que está relacionado ao marketing direto.

Se você se opuser ao processamento para fins de marketing direto, interromperemos o processamento de seus dados pessoais para esses fins. No entanto, a Empresa não será responsável se, por qualquer motivo, não interromper o processamento de seus dados pessoais para tais fins de marketing.

**b.Solicitar uma cópia** - solicitar receber uma cópia de seus dados pessoais em um formato estruturado e comumente usado e transmitir esses dados a outras organizações. Você também tem o direito de ter seus dados pessoais transmitidos diretamente por nós para outras organizações que você indicar. No entanto, a Empresa não será responsável quando, por qualquer motivo, não tiver cumprido algum dos direitos acima mencionados.

**c.Retirar o consentimento que você deu** - você pode retirar o consentimento que deu em relação ao processamento de seus dados pessoais, a qualquer momento. Observe que qualquer retirada de consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento consensual anterior a tal retirada ou revogação.

Para exercer qualquer um dos seus direitos ou, se você tiver outras dúvidas sobre o uso de seus dados pessoais, entre em contato com nossa Equipe de Atendimento ao Cliente em [clients@mail.instaforex.com](mailto:clients@mail.instaforex.com).

Nós nos esforçamos para atender todas as suas solicitações prontamente.

No entanto, a Empresa não será responsável se, por qualquer motivo, não tiver cumprido o(s) direito(s) acima mencionado(s).

**d. Direito de apresentar reclamação** - se você exerceu algum ou todos os seus direitos de proteção de dados e ainda acha que não abordamos adequadamente suas preocupações sobre como usamos seus dados pessoais, você tem o direito de fazer uma reclamação preenchendo nosso Formulário de Reclamação, que pode ser encontrado em nosso site em <http://www.instaforex.com/>

## **ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Nos reservamos o direito de divulgar suas informações de identificação pessoal conforme exigido por lei e quando acreditamos que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos e/ou cumprir com um processo judicial, ordem judicial ou processo legal citado em nosso site, ou por qualquer outro motivo considerado necessário pela Empresa a seu exclusivo critério. Não seremos responsáveis pelo mau uso ou perda de informações pessoais resultantes de cookies em nosso website aos quais temos ou não temos acesso. Não seremos responsáveis pelo mau uso ou perda de informações pessoais resultantes de cookies em nosso website sobre os quais temos ou não temos controle. Não seremos responsáveis por qualquer uso ilegal ou não autorizado de suas informações pessoais devido ao uso indevido ou à colocação indevida de suas senhas, seja como resultado de negligência, malícia ou acidente.

## **MUDANÇAS NESTA POLÍTICA**

Se decidirmos mudar nossa Política de Privacidade, publicaremos essas mudanças através desta página, ou em outros lugares que considerarmos apropriados, para que você esteja ciente das informações que coletamos, como as usamos e sob quais circunstâncias as divulgamos parcial ou totalmente.

Recomendamos fortemente que você o revise com frequência. Se fizermos alterações materiais a esta política, iremos notificá-lo aqui, por e-mail ou por meio de um aviso em nossa página inicial, ou por qualquer outro meio que a Empresa considere apropriado.